



MEMORIA DE ACTIVIDADES

Ejercicio¹

2024

1. DATOS DE LA ENTIDAD

A. Identificación de la entidad

Denominación

ASOCIACIÓN MADRILEÑA PARA LA AYUDA DEL RECLUSO ABANDONADO

Régimen Jurídico²

Ley Orgánica 1/2002 de 22 de marzo reguladora del derecho de Asociación

Registro de Asociaciones³

REGISTRO DE ASOCIACIONES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Número de Inscripción en el Registro correspondiente

Fecha de Inscripción⁴

CIF

607584

15 ABRIL 2015

G87270823

B. Domicilio de la entidad

Calle/Plaza

Número

Código Postal

CALLE DOCTOR CASTELO

44

28009

Localidad / Municipio

Provincia

Teléfono

MADRID

MADRID

910881512

Dirección de Correo Electrónico

Fax:

administracion@asociacionampara.org



2. FINES ESTATUTARIOS⁵

La existencia de esta Asociación tiene como fines prestar atención, ayuda y acogida a marginados o personas excluidas socialmente en el sentido amplio del concepto, con el propósito de conseguir su reinserción social. Atención a recursos y ex reclusos con o sin hijos a su cargo y atención a todas aquellas personas con riesgo de exclusión social.

3. NÚMERO DE SOCIOS

Número de personas físicas asociadas	Número de personas jurídicas asociadas	Número total de socios ⁶
25	0	25

Naturaleza de las personas jurídicas asociadas⁷

Personas físicas

4. ACTIVIDADES DESARROLLADAS, RESULTADOS Y BENEFICIARIOS⁸

A. Identificación de la actividad

Denominación de la actividad⁹

MALALA: Proyecto dirigido a todos los menores que viven con sus madres en los centros penitenciarios de Aranjuez y Unidad de Madres Victoria Kent (Madrid), y en general a todo menor en riesgo de exclusión social.

Servicios comprendidos en la actividad¹⁰

- Talleres ocupacionales y celebración de cumpleaños dentro de los centros penitenciarios
- Salidas de fines de semana
- Salidas especiales programadas
- Campamentos

Breve descripción de la actividad¹¹

Las actividades previstas y planificadas para el 2024 fueron las siguientes:

1.- TALLERES REALIZADOS DENTRO DEL CENTRO DE LUNES A VIERNES:

- 1.1.- 4 Fiestas de cumpleaños trimestrales en ambos centros.
- 1.2.- 1 Fiesta de carnaval en febrero en el C.P. de Aranjuez.
- 1.3.- 1 Fiestas de Reyes Magos con entrega de juguetes en cada centro en el mes de enero.
- 1.4.- 1 Fiestas de Papa Noel con entrega de juguetes en los centros en el mes de diciembre.
- 1.5.- 1 Fiestas de Halloween en el C.P. de Aranjuez en el mes de octubre.

2.- SALIDAS SEMANALES TODOS LOS SABADOS Y DOMINGOS DEL AÑO:

Las internas de la Unidad de Madres de Victoria Kent viven actualmente en semi reclusión, por lo que se han paralizado las salidas semanales, pero se siguen manteniendo el resto de actividades.

2.1 C.P. ARANJUEZ

- 2.1.- 75 Salidas al Parque del Príncipe y al Colegio Santiago Apóstol

3.- SALIDAS ESPECIALES PREVISTAS DURANTE EL AÑO:



3.1.- 8 salidas previstas (2 por trimestre) a destinos diferentes y especiales como el Zoo, Faunia, Parque Warner, etc.

4.- **CAMPAMENTOS:** 6 días completos en el mes de julio y 3 días completos en noviembre:

De todas las actividades previstas, se han podido realizar:

1. Talleres y celebraciones dentro de los centros penitenciarios:

- De los 4 cumpleaños previstos (1 por cada trimestre), se han celebrado 3 cumpleaños. Uno de ellos, no se celebró, ya que no había niños/as que cumplieran años en el trimestre.
- De las 2 fiestas temáticas previstas, se han celebrado las dos: Carnaval y Halloween.
- De las 2 celebraciones navideñas previstas, se celebró la entrega de juguetes, además de saborear el típico Roscón de Reyes, en el mes de enero.

También, se realizó, en diciembre, la celebración de Papá Noel con entrega de regalos y degustación de dulces navideños.

2. Salidas semanales todos los sábados y domingos del año:

- De las 75 salidas previstas se realizaron 33 al Parque del Príncipe y luego al Colegio Santiago Apóstol, 3 a la piscina municipal de Aranjuez y 1 excursión al municipio de Aranjuez utilizando el tren turístico.

El motivo de haber realizado el 45% de las salidas previstas, es porque se han triplicado las salidas especiales.

3. Salidas especiales:

De todas las 8 salidas especiales previstas en este año, se han realizado 27. Un incremento del 337%.

- 2 salida a Madrid Horse Week
- 2 salidas a la Granja Escuela
- 2 salidas a Faunia
- 1 salida al Parque Warner
- 2 salidas al Zoo
- 13 salidas al Parque de Bolas
- 1 salida al Parque de Atracciones
- 1 salida a Atlantis
- 1 salida al Museo de la Felicidad
- 1 Cabalgata de Reyes
- 1 visita a la Plaza Mayor con comida especial en el Mc Donald's

4. A. Campamento de verano

Este año se realizó el campamento de verano del 9 al 12 de julio en Santa María de la Huerta (Soria).

En esta actividad han participado las madres con permiso, los niños menores de 3 años y sus hermanos/as. En total, han participado 15 niños/as (11 del C.P. de Aranjuez y 4 de la Unidad de Madres), 2 hermanos y 13 madres.

Todo el campamento fue organizado por 40 voluntarios.

Las madres han participado en talleres de cocina, biodanza y yoga. Además, realizaron excursiones al Monasterio de Piedra, Medinaceli, al Monasterio Cisterciense, al mercadillo de Arcos de Jalón, etc. con las madres, disfrutando de la piscina con los niños y de muchos juegos... y por la noche, cuando los niños se iban agotados a dormir, las



madres disfrutaban de la música y el baile.

B. Campamento de invierno

Este año se pudo realizar el campamento de invierno del 15 al 17 de noviembre en Santa María de la Huerta (Soria).

Han participado 18 niños/as y 9 madres.

Todo el campamento fue organizado por 35 voluntarios.

Las madres pudieron visitar el convento de Santa Isabel. También visitaron el mercadillo y la Catedral de Burgo de Osma. Los peques disfrutaron viendo el Nacimiento y jugando en los columpios de Santa María de Huerta.

Todos compartieron una estupenda merienda...chocolate con churros para después ir todos juntos a Medinaceli.

Este año, hemos podido actualizar el material para los peques e invertir en carritos, sacos, etc.

B. Recursos humanos asignados a la actividad¹²

Tipo de personal	Número
Personal asalariado	1
Personal con contrato de servicios	0
Personal voluntario:	165

C. Coste y financiación de la actividad

COSTE ¹³	IMPORTE
Gastos por ayudas y otros	
a. Ayudas monetarias	
b. Ayudas no monetarias	
c. Gastos por colaboraciones y del órgano de gobierno	
Aprovisionamientos	76.587,09
a. Compras de bienes destinados a la actividad	76.587,09
b. Compras de materias primas	
c. Compras de otros aprovisionamientos	
d. Trabajos realizados por otras entidades	
e. Perdidas por deterioro	
Gastos de personal	18.000,00
Otros gastos de la actividad	
a. Arrendamientos y cánones	

P.B.
 C.C.C.
 C.F.D.N.



b. Reparaciones y conservación	
c. Servicios de profesionales independientes	
d. Transportes	
e. Primas de seguros	
f. Servicios bancarios	
g. Publicidad, propaganda y relaciones públicas	
h. Suministros	
i. Tributos	
j. Pérdidas por créditos incobrables derivados de la actividad	
k. Otras pérdidas de gestión corriente	
Amortización de inmovilizado	
Gastos financieros	
Diferencias de cambio	
Adquisición de inmovilizado	
COSTE TOTAL DE LA ACTIVIDAD	94.587,09

FINANCIACIÓN	IMPORTE
Cuotas de asociados	
Prestaciones de servicios de la actividad (incluido cuotas de usuarios) ¹⁴	
Ingresos ordinarios de la actividad mercantil ¹⁵	
Rentas y otros ingresos derivados del patrimonio	
Ingresos con origen en la Administración Pública ¹⁶	26.959,00
a. Contratos con el sector público	
b. Subvenciones	26.959,00
c. Conciertos	
Otros ingresos del sector privado	64.000,00
a. Subvenciones	64.000,00



b. Donaciones y legados	
c. Otros	
FINANCIACIÓN TOTAL DE LA ACTIVIDAD	90.959,00

D. Beneficiarios/as de la actividad

Número total de beneficiarios/as:

90

Clases de beneficiarios/as:

90 beneficiarios directos.

45 niños, de los cuales 4 niños pertenecen al CIS Victoria Kent y 41 al C.P. de Aranjuez. Además, contamos con 2 hermanos que por ser mayores de 3 años han sido derivados a las familias o centros tutelados o niños en riesgo de exclusión social.

43 internas: 39 de los centros penitenciarios de Aranjuez y 4 de la Unidad de Madres del Victoria Kent.

Requisitos exigidos para ostentar la condición de beneficiario/a:¹⁷

- Persona en situación de privación de libertad.
- Menor de edad cuya progenitora reside en un centro penitenciario.
- Menor de edad en riesgo de exclusión social

Grado de atención que reciben los beneficiarios/as:

El grado de atención a los menores residentes en los dos centros penitenciarios de Aranjuez y Victoria Kent (Madrid) ha sido del 100% baremado en función de su participación en todas las actividades desarrolladas por la Asociación. Hay que destacar que en la Unidad de Madres de Victoria Kent no se han realizado todas las actividades, ya que las internas viven en semi reclusión.

El 100% de las madres que han rellenado el cuestionario, evalúan nuestras actividades con la máxima puntuación (tanto las actividades semanales como los campamentos).

E. Resultados obtenidos y grado de cumplimiento

Resultados obtenidos con la realización de la actividad:

- Incremento de las habilidades motoras, sensoriales, cognitivas y de lenguaje propias de los menores en cada etapa de su crecimiento.
- Incremento de las habilidades afectivas y de relación en función de la etapa propia del menor
- Mayor posibilidad de experiencias positivas, enriquecedoras y divertidas fuera del ámbito penitenciario.
- Disminución del sentimiento de inseguridad a extraños.
- Disminución en la falta de referentes afectivos cercanos.

Grado o nivel de cumplimiento de los fines estatutarios:

El grado de cumplimiento de los fines es del 100%.



A. ACTIVIDAD 2

Denominación de la actividad¹⁸

- o **PADUA:** Posibilitar a los internos de los centros penitenciarios la adquisición de habilidades y herramientas personales y profesionales necesarias para favorecer su estancia en prisión y su inclusión social una vez que finalicen, rehaciendo su vida de manera normalizada.

Servicios comprendidos en la actividad¹⁹

A través de diferentes talleres realizados dentro de los centros penitenciarios y desarrollados con diferente tipología de voluntariado, se pretende ofrecer una intervención dirigida a la reinserción de dichas personas que cumplen condena.

Breve descripción de la actividad²⁰

La intervención se realiza a través de diferentes actividades y talleres desarrollados a lo largo del año en los centros penitenciarios en los que la Asociación tiene acceso. Todos los talleres dependen de la oferta que ofrecen los voluntarios/as y la demanda de los distintos centros

En el año 2024 se llevaron a cabo las siguientes actividades:

TALLERES:

En los centros de la Comunidad de Madrid, Ávila y Salamanca se contemplan los siguientes talleres:

- C.P. Brieva (Ávila): Programas formativos a través de un taller de meditación, relajación, respiración, zen... que fomenta la salud mental y física de las personas internas.

También se imparte un taller de Yoga.

- CIS Dorado Montero (Salamanca): Se imparten programas de integración social a través de un taller de desarrollo personal con ejercicios de armonización, tiempos de silencio y actividades de crecimiento personal.

- Este año ha comenzado a impartirse en el Centro de Topas un Taller para desarrollar las habilidades comunicativas, el pensamiento crítico y la reintegración social. La acogida de este taller ha sido excelente. Han participado en el mismo 12 beneficiarios, calificando dicho taller entre el 8 y el 10 y comentando que no aportarían ninguna mejora al mismo.

- C.P. Aranjuez:

- ✓ Programas de apoyo psicológico: Taller "Reinsértate, reinsértate". En este taller han participado 25 internos, de los cuales el 80% han mostrado un interés alto o muy alto. El taller ha sido evaluado por el 98% de los internos muy positivamente.

Este taller lleva 2 años impartándose, teniendo una gran acogida entre los internos que además interactúan en diferentes actividades con miembros de la Universidad Francisco de Vitoria.

- ✓ Programas de inserción laboral a través de un taller de cocina. De este taller se benefician de 15 a 20 internas, que además de proporcionarles conocimientos culinarios, les proporciona realizar una actividad diferente a la del cuidado de los menores que viven con ellas dentro de la cárcel.

- ✓ Programas formativos: taller de debate. Se realiza a petición del centro.

- C.P. Estremera:

- ✓ Programas de inserción laboral realizando un taller de cocina y otro de teatro. Este año también ha comenzado un taller de ganchillo.

Taller de orientación laboral y técnicas de búsqueda de empleo.

En el Taller de cocina, han participado alrededor de 30 usuarios, valorando el mismo en su mayoría con la máxima puntuación, el resto la puntuación ha sido una media de 8 (9 usuarios).

En el Taller de teatro este año no se ha representado ninguna obra de teatro debido a diferentes motivos: cumplimiento de condena, cambio de centro penitenciario, etc. Por ello, han sido beneficiarios



en el mismo alrededor de 45 internos (12 mujeres y 33 hombres).

En el Taller de ganchillo participan alrededor de 10 internos y se está planteando ampliarlo a mujeres. Todos valoran muy positivamente el taller.

• C.P. Alcalá Meco I:

- ✓ Programas formativos a través de talleres de escritura creativa. Participan aprox. 11 internas y 8 internos. Taller con una acogida muy alta y en el que se realizan diferentes actividades durante el año.
- ✓ Taller de coaching
- ✓ Taller de felicidad y educación

• C.P. Alcalá Meco II:

- ✓ Programas culturales mediante un taller de música gestionado por uno de los voluntarios de Ampara que forma parte del grupo musical La Cuarta Parte. Además, se organizaron actos musicales llevados a cabo por Pez Mago y Cariitos Chacal.
- ✓ Taller de escritura creativa.
- ✓ Taller de teatro que pretende fomentar la expresión oral y corporal. Está dirigido por una voluntaria de Ampara que es Directora de teatro profesional. El resultado de este taller implica la posterior realización de diferentes actuaciones durante el año.

Participan unos 15 internos, dependiendo de la obra a representar.

- ✓ Programa sanitario a través de talleres de apoyo psicológico y de automanejo emocional. Participan de 8 a 15 internos dependiendo de las sesiones. El interés mostrado es en el 98% de los casos alto o muy alto.
- ✓ Este año se han incorporado diferentes talleres:
 - Taller teórico de conducción
 - Taller de español para extranjeros
 - Taller de fundamentos del Derecho
 - Taller de Yoga
 - Programa PRÍA.

• C.P. Navalcarnero:

- ✓ Programas formativos-educativos
 - Taller de inglés. Participación de aprox. 10 internos e impartido por 1 voluntaria. Los asistentes al taller lo puntúan en su mayoría (95%) con la máxima puntuación. Aportan como mejora el poder ampliar el número de clases.
 - Taller de Mindfulness: 15 participantes, los cuales han puntuado este taller con la máxima puntuación y mostrando mucho interés por el mismo.

• C.P. Valdemoro:

- ✓ Programas de Integración Social
 - Charlas de motivación, de competencias y habilidades sociales. Se realizan a petición del centro debido a la buena acogida que tienen. Se imparten a aprox. 20 personas en cada sesión.
- ✓ Programas formativos – educativos:
 - Taller "Cómo gestionar un proyecto": Este taller tuvo una duración de 4 meses, pero fue excelentemente acogido por los internos.
 - Taller de escritura creativa
 - Taller de yoga

• C.P. Soto del Real:

- ✓ Se ha realizado un Taller de Yoga. Dada la buena acogida que ha obtenido, los voluntarios impartieron un taller con las madres en el campamento.
- ✓ Programas formativos educativos
 - Taller de apoyo a la enseñanza reglada y aprendizaje de inglés comunicativo.



- Taller de enseñanza de español para extranjeros.
- ✓ Programas de integración social a través de un taller de desarrollo positivo de la personalidad.
- ✓ Taller de gestión emocional impartido por 3 estudiantes en prácticas de la Universidad Francisco de Vitoria. Dado el éxito del mismo, se estudia la posibilidad de repetirlo en el año 2025 con nuevos alumnos en prácticas.
- CIS Victoria Kent: En el año 2024 se han iniciado unas sesiones para acompañar, compartir y enseñar a las madres y los peques en diferentes ámbitos .

A. Recursos humanos asignados a la actividad²¹

Tipo de personal	Número
Personal asalariado	0
Personal con contrato de servicios	0
Personal voluntario	75

B. Coste y financiación de la actividad

COSTE ²²	IMPORTE
Gastos por ayudas y otros	
d. Ayudas monetarias	1.488,26
e. Ayudas no monetarias	
f. Gastos por colaboraciones y del órgano de gobierno	
Aprovisionamientos	
f. Compras de bienes destinados a la actividad	691,94
g. Compras de materias primas	
h. Compras de otros aprovisionamientos	25,20
i. Trabajos realizados por otras entidades	
j. Perdidas por deterioro	
Gastos de personal	
Otros gastos de la actividad	
l. Arrendamientos y cánones	
m. Reparaciones y conservación	
n. Servicios de profesionales independientes	

Handwritten notes and signatures in blue ink on the left margin, including initials like 'P.B.', 'C.G.', and 'U.F.'.



o. Transportes	
p. Primas de seguros	
q. Servicios bancarios	
r. Publicidad, propaganda y relaciones públicas	
s. Suministros	
t. Tributos	
u. Perdidas por créditos incobrables derivados de la actividad	
v. Otras pérdidas de gestión corriente	
Amortización de inmovilizado	
Gastos financieros	
Diferencias de cambio	
Adquisición de inmovilizado	
COSTE TOTAL DE LA ACTIVIDAD	2.205,40

FINANCIACIÓN	IMPORTE
Cuotas de asociados	
Prestaciones de servicios de la actividad (incluido cuotas de usuarios) ²³	
Ingresos ordinarios de la actividad mercantil ²⁴	
Rentas y otros ingresos derivados del patrimonio	
Ingresos con origen en la Administración Pública ²⁵	
d. Contratos con el sector público	
e. Subvenciones	
f. Conciertos	
Otros ingresos del sector privado	
d. Subvenciones	
e. Donaciones y legados	2.205,40
f. Otros	



FINANCIACIÓN TOTAL DE LA ACTIVIDAD

2.205,40

C. Beneficiarios/as de la actividad

Número total de beneficiarios/as:

190

Clases de beneficiarios/as:

Internos e internas de los centros penitenciarios de Madrid, Ávila y Salamanca.

Requisitos exigidos para ostentar la condición de beneficiario/a:²⁶

Persona en situación de privación de libertad.

Grado de atención que reciben los beneficiarios/as:

El grado de atención ha sido del 100% baremado en función de la asistencia de los voluntarios encargados de la realización de los talleres programados para el curso por parte de la Asociación.

D. Resultados obtenidos y grado de cumplimiento

Resultados obtenidos con la realización de la actividad:

- Adquisición de habilidades y herramientas personales y profesionales necesarias para favorecer su estancia en prisión y su inclusión social una vez que finaliza la privación de libertad.
- Mejoría en los graves problemas de conducta.
- Mejoría en el alto déficit de desarrollo de sus habilidades sociales y laborales.
- Mejoría en estado permanente de ansiedad debido a su internamiento en prisión.
- Mayor contacto con el exterior y con los comportamientos normalizados de la sociedad

Grado o nivel de cumplimiento de los fines estatutarios:

El grado de cumplimiento de los fines es del 100%, teniendo en cuenta que la no asistencia de los talleres en su mayoría es debida a causas justificadas (educador, abogado, etc.) no imputables a la calidad de las actividades de la Asociación.

Durante el 2024, hemos impartido talleres a aprox. 190 internos e internas y esto ha sido llevado a cabo por 75 voluntarios (el número de voluntarios ha disminuido frente al año anterior). Uno de los motivos de esta disminución es que a menos internos, menos voluntarios y esta situación no depende de la Entidad.

C. ACTIVIDAD 3

Denominación de la actividad²⁷

- **VICTORIA:** Dirigido a todos los voluntarios que participan en todas las actividades que Ampara lleva a cabo siguiendo el fin social estatutario, recogiendo todas aquellas tareas de captación y formación continua y organiza y coordina las actividades que a diario realizan sus voluntarios, velando por que sea un servicio de calidad, del que tanto usuarios como voluntarios realicen una valoración positiva.



Servicios comprendidos en la actividad²⁸

- Actividades de difusión.
- Jornadas de formación.
- Actividades dirigidas a los beneficiarios directos en los que participan los voluntarios adscritos.

Breve descripción de la actividad²⁹

Creado para dar cobertura a los proyectos de acción social directa a beneficiarios que Ampara lleva a cabo desde sus inicios, así como recoger todas las actividades de formación e información dirigidas a este colectivo.

Objetivo:

AMPARA, como Asociación de Voluntariado Social, pretende llegar a todos aquellos que quieren dedicar parte de su tiempo a apoyar las labores llevadas a cabo en beneficio de las personas en riesgo de exclusión social.

AMPARA realiza tareas de captación y formación continua y organiza y coordina las actividades que a diario realizan sus voluntarios, velando por que sea un servicio de calidad, del que tanto usuarios como voluntarios realicen una valoración positiva.

Para ello existe la figura del Responsable de Voluntariado cuyo perfil principal es:

Su actitud debe ser positiva, de guía y mediadora; siempre tiene que ir enfocada hacia la resolución de conflictos y la mediación entre usuarios y voluntarios del programa.

Debe contar con habilidades de responsabilidad frente al trabajo como coordinador del equipo, facilitador de los mecanismos necesarios para desarrollar la acción voluntaria, motivador del grupo, organizador de las actividades a desempeñar por los voluntarios, capacidad de iniciativa y de gestionar y mantener los contactos necesarios para llevar a término las diferentes actividades en las que nos veamos inmersos, sensibilidad social y empatía. Capacidad de dinamizar grupos.

Por otro lado, para desarrollar la actividad de responsable del voluntariado es necesario tener aptitudes hacia el trabajo que demuestren la capacidad para desarrollarlo. Entre otras destaca la necesidad de tener experiencia en el campo del voluntariado durante un período mínimo de tiempo, disponer de formación en el campo de lo social, así como de un conocimiento específico de la propia entidad y el colectivo al que va dirigido.

Entre sus funciones se contempla:

- Coordinar y poner en marcha el programa de voluntariado.
- Organizar charlas y cursos acerca del voluntariado y AMPARA.
- Coordinar la Asociación con otras entidades como la Oficina del Voluntariado y Plataforma de Voluntariado de las distintas comunidades autónomas.
- Recibir a los candidatos al voluntariado e informar sobre las características de la acción voluntaria desarrollada en AMPARA.
- Adscribir a los voluntarios al programa de voluntariado, establecer los contactos entre los coordinadores de grupo y el nuevo voluntario, facilitando su inclusión en el grupo.
- Acompañar, seguir y supervisar la acción voluntaria.
- Coordinar las reuniones periódicas con los voluntarios.
- Promover iniciativas y motivar los grupos de voluntarios.
- Programar la formación para necesidades específica para cada voluntario dependiendo del Programa

Clasificación del voluntariado:

Se pueden distinguir dos grandes grupos de voluntarios en función del programa al que están adscritos:



El voluntario de MALALA: tiene un perfil cuya formación es prácticamente en su totalidad universitaria. Su tiempo de dedicación es principalmente los sábados y domingos de cada fin de semana de todos los meses del año. Algunos de ellos además destinan una tarde de la semana a acudir a los centros penitenciarios para el desarrollo de talleres y celebración de fiestas concretas. El rol que adquieren los voluntarios con respecto a los menores que participan ese día en la actividad es el de figura de referencia o responsable del menor de tres años que le sea asignado. Por ello, es necesario la participación de al menos un voluntario por cada niño beneficiario de la actividad.

El voluntario de PADUA: En sus inicios, el grupo de voluntarios de Padua estaba formado en su mayoría por personas mayores, con una media de edad de 65 años, compuesto principalmente por personas jubiladas. Pero gracias a la labor de sensibilización llevada a cabo por Ampara, y a los convenios firmados con universidades, el perfil del voluntariado en Padua ha cambiado para combinar personas jubiladas y prejubiladas, con profesionales jóvenes y universitarios que dedican parte de su tiempo a poner sus conocimientos y experiencia al servicio del programa con el fin de desarrollar las actividades que lo integran, en forma de talleres.

Actividades de Voluntariado realizadas en el ejercicio 2024:

- **Curso Formación Online:** programación de los contenidos necesarios para ser voluntario en un Curso e-learning (curso de formación acerca de los proyectos y normativa de AMPARA). El 99% de los nuevos voluntarios han terminado el curso y han cumplimentado la encuesta de satisfacción valorando de forma positiva:
 - El 90,7% el curso les parece interesante
 - El 100% opina que ha cumplido sus expectativas
 - El 95,3% les parece "muy bien" la metodología del mismo.
- **Envío de Newsletters a los voluntarios:** Se han diseñado y lanzado 4 Newsletter a lo largo del año 2024, de información y llamamiento a la participación de los voluntarios/as y cuyo número de suscriptores no ha hecho más que aumentar (ha alcanzado 286 suscripciones frente a las 266 del año anterior).
- **Ha aumentado de manera considerable las difusiones de nuestras actividades a través de redes sociales.** Nuestra página web ha sido visitada por 440 usuarios en este año, de los cuales 420 eran nuevos usuarios y han estado activos en la página una media de 1 minuto.
- **Se han firmado varios convenios de colaboración con Universidades, como la Universidad Francisco de Vitoria o la Universidad Complutense de Madrid, para continuar fomentando la captación de voluntarios, la sensibilización en una realidad desconocida para ellos y facilitando prácticas profesionales.**

Durante el 2024, han realizado 11 alumnos, las prácticas en nuestra Asociación.

CALIDAD

Como mejora interna y externa como entidad, hacia nuestros voluntarios y usuarios, y también hacia la sociedad, hemos llevado a cabo, "invirtiendo" en refuerzo de la calidad de la Asociación:

- Mejora de nuestra Ley de Protección de Datos y actualización.

RECONOCIMIENTOS

- Premio a la Igualdad concedido por la Asociación Women in a legal world.
- Medalla de plata al Mérito Social Penitenciario a nuestra voluntaria Nancy, coordinadora del Centro Penitenciario de Soto del Real.

E. Recursos humanos asignados a la actividad³⁰

Tipo de personal	Número
Personal asalariado	0
Personal con contrato de servicios	0
Personal voluntario	200 voluntarios Ampara y 40 voluntarios corporativos

F. Coste y financiación de la actividad



COSTE ³¹	IMPORTE
Gastos por ayudas y otros	
g. Ayudas monetarias	
h. Ayudas no monetarias	
i. Gastos por colaboraciones y del órgano de gobierno	
Aprovisionamientos	
k. Compras de bienes destinados a la actividad	
l. Compras de materias primas	
m. Compras de otros aprovisionamientos	
n. Trabajos realizados por otras entidades	
o. Perdidas por deterioro	
Gastos de personal	
Otros gastos de la actividad	2.602,57
w. Arrendamientos y cánones	
x. Reparaciones y conservación	
y. Servicios de profesionales independientes	
z. Transportes	
aa. Primas de seguros	2.602,57
bb. Servicios bancarios	
cc. Publicidad, propaganda y relaciones públicas	
dd. Suministros	
ee. Tributos	
ff. Perdidas por créditos incobrables derivados de la actividad	
gg. Otras pérdidas de gestión corriente	
Amortización de inmovilizado	
Gastos financieros	
Diferencias de cambio	

[Handwritten notes and signatures in blue ink on the left margin, including 'C.G.O.', 'F.M.', and various scribbles.]



Adquisición de inmovilizado	
COSTE TOTAL DE LA ACTIVIDAD	2.602,57

FINANCIACIÓN	IMPORTE
Cuotas de asociados	
Prestaciones de servicios de la actividad (incluido cuotas de usuarios) ³²	
Ingresos ordinarios de la actividad mercantil ³³	
Rentas y otros ingresos derivados del patrimonio	
Ingresos con origen en la Administración Pública ³⁴	
g. Contratos con el sector público	
h. Subvenciones	
i. Conciertos	
Otros ingresos del sector privado	
g. Subvenciones	
h. Donaciones y legados	2.602,57
i. Otros	
FINANCIACIÓN TOTAL DE LA ACTIVIDAD	2.602,57

G. Beneficiarios/as de la actividad

Número total de beneficiarios/as:

240 beneficiarios directos.

Clases de beneficiarios/as:

Voluntarios participantes de las actividades contempladas dentro de los dos programas llevados a cabo por la entidad en todos los centros penitenciarios de Madrid, Ávila y Salamanca.

En el año 2024 se registran alrededor de 240 voluntarios, de los cuales 165 están asignados a Malala y 75 a Padua y repartidos por Comunidades de la siguiente forma:

- Comunidad de Madrid: 165 voluntarios asignados a Malala y 71 asignados al programa Padua.
- Ávila: 2 voluntarios asignados a Padua.
- Salamanca: 2 voluntarios asignados a Padua.

El 95% son mujeres mientras que el 5% son hombres.

Requisitos exigidos para ostentar la condición de beneficiario/a:³⁵



Toda persona voluntaria de este programa debe cumplir una serie de requisitos:

- Tener cumplidos los 18 años de edad.
- Certificado de Antecedentes penales y delitos de naturaleza sexual.
- Compromiso en el futuro continuado.
- Tiempo libre suficiente para realizar una actividad ordenada.
- Perfil de salud mental y física adecuada.
- Trabajar en el mismo camino que la Asociación.
- Discreción, confidencialidad y prudencia con la información que le es confiada.

Las competencias que se requieren para poder ejercer el rol del voluntario tal como lo entendemos son las siguientes:

- Actitud dinámica y positiva.
- Saber escuchar, respetar y crear buen ambiente.
- Formación general en voluntariado.
- Condiciones físicas y psíquicas adecuadas.
- Flexibilidad y tolerancia.
- Solidaridad, disponibilidad y compromiso.
- Capacidad de trabajo en equipo.
- Creer en la importancia del entretenimiento para el niño.
- Buen sentido del humor.
- Saber distraer.
- Saber dar respuesta de calma.
- Buena comunicación.
- Aceptar la implicación que supone establecer ese tipo de relación que necesitan o piden.
- No poner barreras.
- Saber poner límites.
- Saber pedir ayuda.
- Colaboración entre los que están contigo.

Grado de atención que reciben los beneficiarios/as:

El grado de atención ha sido del 100% baremado en función de la asistencia a las actividades programadas, en función del grado de permanencia en la entidad durante el año y en función de las encuestas de satisfacción.

H. Resultados obtenidos y grado de cumplimiento

Resultados obtenidos con la realización de la actividad:



- Captación de nuevos voluntarios en diferentes esferas de la sociedad
- Mantenimiento y fidelización de los voluntarios ya adscritos a la entidad
- Formación continua y adecuada a las necesidades de los programas
- Alto índice de participación en todas las áreas de la entidad

Grado o nivel de cumplimiento de los fines estatutarios:

El grado de cumplimiento de los fines es del 100%.

Respecto al proyecto Victoria, ha habido un crecimiento de 20 voluntarios en este año, de los cuales 11 son universitarios en prácticas (1 menos que el año anterior).

8 realizaron sus prácticas en el proyecto Malala y 3 en el programa Padua.

2. INFORMACIÓN GENERAL SOBRE MEDIOS DE LA ASOCIACIÓN³⁶

A. Medios Personales³⁷

- Personal asalariado Fijo

Número medio ³⁸	Tipo de contrato ³⁹	Categoría o cualificación profesional ⁴⁰
1	LABORAL FIJO	DIPLOMADO

- Personal asalariado No Fijo

Número medio ⁴¹	Tipo de contrato ⁴²	Categoría o cualificación profesional ⁴³

- Profesionales con contrato de arrendamiento de servicios

Número medio ⁴⁴	Características de los profesionales y naturaleza de los servicios prestados a la entidad

- Voluntariado

Número medio ⁴⁵	Actividades en las que participan
75	Talleres con diferente tipología en función del módulo y tipo de beneficiario.
165	Actividades de ocio y tiempo libre fuera del ámbito penitenciario para menores de edad residente en prisiones

B. Medios materiales

- Centros o establecimientos de la entidad

Número	Titularidad o relación jurídica	Localización
1	ARRENDAMIENTO	MADRID



Características

Despacho en un centro de negocios en Madrid cuyo uso se utiliza como sede central

- Equipamiento

Número

2	ORDENADORES	SEDE CENTRAL
2	ORDENADOR PORTÁTIL	SEDE CENTRAL
1	PROYECTOR	SEDE CENTRAL

C. Subvenciones públicas⁴⁶

Origen	Importe	Aplicación
MINISTERIO DE BIENESTAR SOCIAL Y AGENDA 2030	20.000€	PROYECTO MALALA
INSTITUTO DE LAS MUJERES	6.955€	PROYECTO PADUA / MALALA

3. RETRIBUCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA

A. En el desempeño de sus funciones:

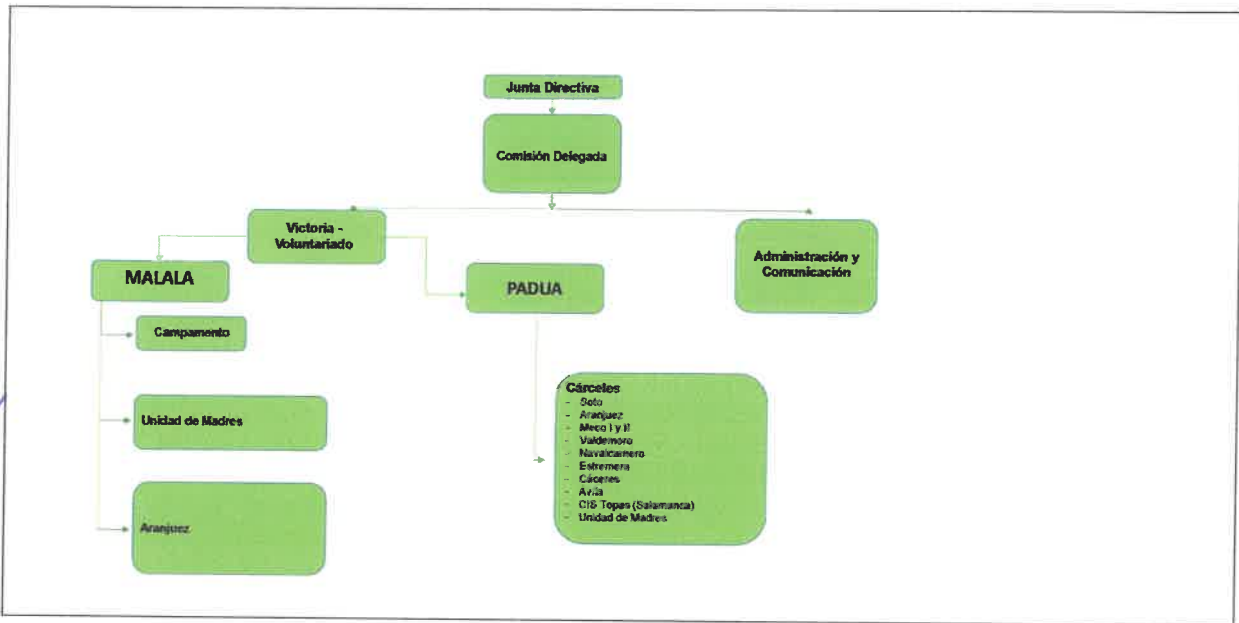
Concepto ⁴⁷	Origen ⁴⁸	Importe

B. Por funciones distintas a las ejercidas como miembro de la Junta Directiva

Puesto de trabajo	Habilitación estatutaria ⁴⁹	Importe



4. ORGANIZACIÓN DE LOS DISTINTOS SERVICIOS, CENTROS O FUNCIONES EN QUE SE DIVERSIFICA LA ACTIVIDAD DE LA ENTIDAD



5. OTROS DATOS DE INTERÉS

En cuanto a los objetivos previstos como Entidad en el Plan Estratégico para el 2024:

CAPTACIÓN DE FONDOS:

Se han conseguido fondos a través de subvenciones públicas (IRPF e Instituto de las Mujeres) y convenios privados (Caixabank, Fundación Montemadrid, F. Santander, F. Nemesio Díez y F. David Álvarez – EULEN).

En este año, se han incrementado los donantes frente al año anterior en un 14% y se ha recibido una donación puntual.

CONSOLIDACIÓN COMO ENTIDAD:

En agosto, se renovó el sello "Dona con confianza" de Fundación Lealtad.

Se mantienen los acuerdos ya existentes con universidades, principalmente con la Universidad Francisco de Vitoria y la Universidad Pontificia de Comillas. Este año han realizado sus prácticas varios universitarios de ambas universidades.

El 26 de junio se ha ampliado la Junta Directiva con un nuevo miembro.



Firma de la Memoria por los miembros de la Junta directiva u órgano de representación de la entidad

Nombre y Apellidos	Cargo	Firma
María I. Becerril Heredero	Presidenta	
Raquel Martínez Viejo	Vicepresidenta	
Rosario Escudero Martínez	Tesorera	
Luz María Abad Izquierdo	Secretaria	
Reyes Martínez-Bordiú Ochoa	Vocal	
Carmen Bolea Laguarda	Vocal	
Nancy Carolina Fish Martín	Vocal	
Araceli Núñez González	Vocal	
Cristina García Quirós Rodríguez	Vocal	
Fuencisla Blázquez Barrio	Vocal	
Aurora González del Vado	Vocal	